

# Privacyverklaring La Maison Fleurie

Laatst bijgewerkt: 29 oktober 2025

## 1. Wie zijn wij?

**La Maison Fleurie**

Voorstraat 10

2251 BN Voorschoten

**KVK-nummer:** 94733813

**E-mail:** [info@lamaisonfleurie.nl](mailto:info@lamaisonfleurie.nl)

**Telefoon:** +31 6 14 92 64 68

La Maison Fleurie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

La Maison Fleurie verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Gegevens over uw bestellingen en leveringen
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie

## 3. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

La Maison Fleurie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw bestellingen en leveren van producten
- Het versturen van onze nieuwsbrief (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling
- Het toesturen van aanbiedingen en informatie (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven)

## 4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

La Maison Fleurie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens en bestelgegevens: 7 jaar (in verband met fiscale bewaarplicht)
- Nieuwsbriefabonnees: totdat u zich uitschrijft
- Overige correspondentie: maximaal 2 jaar

## 5. Delen met derden

La Maison Fleurie verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Wij kunnen uw gegevens delen met:

- Bezorgdiensten en vervoerders (voor het leveren van uw bestelling)
- Betalingsproviders (voor het verwerken van betalingen)
- Boekhoudkantoor (voor financiële administratie)

## 6. Cookies en vergelijkbare technieken

La Maison Fleurie maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

## 7. Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **8. Beveiliging van persoonsgegevens**

La Maison Fleurie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op.

## **9. Wijzigingen privacyverklaring**

La Maison Fleurie kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

## **10. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.